



תנאי שימוש באתר

שלום וברוכים הבאים לאתר האינטרנט של קרואני טל.

אנו מספקים שירותי השכרת קרואונים נגררים וציוד נלווה לטיולים ברחבי הארץ. באתר תוכלו למצוא מידע אודות השירותים, דגמי הקרואונים המוצעים במסגרת השירות, אמצעי ההתקשרות עמנו וכן תוכלו להשאיר פרטים על מנת שניצור עמכם קשר.

1. מבוא

- 1.1 קרואני טל (ע.מ. 058751892) הינה הבעלים והמפעילה של אתר זה. בכל מקום באתר זה בו מופיעות המילים "החברה" או "אנחנו" וכדומה, הכוונה היא לקרואני טל ובעלי העסק. בכל מקום בו מופיעות המילים "המשתמש" או "אתה" וכדומה, הכוונה היא אליך, המשתמש באתר האינטרנט שלנו.
- 1.2 השימוש שלך באתר יעשה בכפוף לתנאים שיפורטו להלן. הנך מתבקש אפוא לקרוא אותם בקפידה. התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

2. השירותים והמידע המופיעים באתר

- 2.1 השירותים, לרבות מחירם, מוצעים ומסופקים בהתאמה אישית בהתאם לדרישות כל לקוח, ורכישתם אינה מתאפשרת באמצעות האתר. באפשרותך ליצור עמנו קשר או להשאיר פרטי התקשרות, ואנו ניצור עמך קשר לשם ביצוע ההזמנה. רכישת השירותים תהא כפופה לתנאי ההזמנה הייעודיים שיימסרו לך על ידנו בעת ביצוע העסקה.
- 2.2 מחירים ו/או מבצעים המופיעים באתר עשויים להיות לזמן מוגבל, ואנו נהיה רשאים להפסיקם או לשנותם בכל עת, ללא הודעה מראש. כמו כן איננו מתחייבים כי המחירים ו/או המבצעים המוצגים באתר יתאמו במדויק את ההצעה שניתן לך עם פנייתך אלינו.
- 2.3 כל המחירים המוצגים באתר נקובים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ.
- 2.4 מפעם לפעם אנו עשויים לפרסם באתר מבצעים לקידום מכירות. איננו מתחייבים כי ההצעות שיופיעו הן הזולות ביותר או המתאימות ביותר לצרכיך, ועל כן מומלץ כי תבדוק את התאמתן של ההצעות אליך ואף תערוך השוואת מחירים בטרם תבחר לרכוש שירות בהסתמך על המידע המופיע באתר.
- 2.5 באתר מוצג יומן תאריכים פנויים ותפוסים לקרואונים אותם ניתן לשכור באמצעותנו. יומן זה מוצג לנוחות המשתמשים בלבד, ואיננו מתחייבים כי ניתן יהיה לשכור מאיתנו קרואון במועד כלשהו, אף אם הוא הוצג באתר כ"פנוי".
- 2.6 אנו לא מתחייבים כי במסגרת השירות יוצעו לך דגמי הקרואוני המוצגים באתר, ואנו נהיה רשאים להציע קרואונים מדגם אחר לפי שיקול דעתנו.
- 2.7 כל התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד (כגון תמונות הקרואונים המוצעים במסגרת השירות). מאחר והתמונות מוצגות על גבי מסך, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראה המוצרים במציאות. אנו רשאים לשנות או להחליף או לשנות מעת לעת את המידע, התכנים והתמונות באתר. אנו איננו מתחייבים אפוא כי מידע שמצאת באתר במועד מסוים, יוסיף להתפרסם בו גם בעתיד.

3. האחריות שלנו

- 3.1 השירות באתר מסופק כפי שהוא (AS IS). אנו נשמח לקבל הצעות ורעיונות לשיפור המידע והתכנים באתר, ואולם לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפינו או מי מטעמנו הנוגעת למידע, מבנה האתר, התכנים המוצגים בו, יכולותיו ומגבלותיו.
- 3.2 אנו לא נושא בחבות בכל מקרה שהוא להפסד או לנזק כלשהו, לרבות, אך לא רק, הפסד או נזק עקיף או תוצאתי, מאובדן הנאה, הפסד רווחים או הכנסות וכיו"ב, בקשר עם שימושך באתר.
- 3.3 על אף שאנו עושים את מירב המאמצים לעשות זאת, איננו מתחייבים כי השירות באתר יינתן באופן רציף, ללא טעויות, הפרעות או הפסקות ולא תהיה לך כל טענה או דרישה לכל אי נוחות או נזק אשר עלול להיגרם מכך.
- 3.4 אנו רשאים לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו, המוצרים והשירותים המוצגים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו וזאת מבלי שיהיה צורך להודיע על כך מראש. לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפינו בגין



ביצוע שינויים מעין אלו או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

4. קניין רוחני

- 4.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, סימני המסחר, הסודות המסחריים וארגון וסידור המידע שבו, הינם רכושנו בלבד, או של צדדים שלישיים שקיבלנו מהם רישיון שימוש כדין. זכויות אלה חלות, בין השאר, על עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, קוד המחשב של האתר, תמונות, תכנים וקבצים הכלולים בו, וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.
- 4.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשדר, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לתרגם או לעשות כל שימוש אחר בתכנים, במידע, בעיצובים או בשירותים הכלולים ו/או מוצעים באתר בלא קבלת רשות מפורשת מאיתנו מראש ובכתב.

5. ההתייבויות שלך בשימוש באתר

- 5.1. בעת שימוש באתר הנך מתבקש להימנע מן הפעולות הבאות:
- 5.1.1. העתקה ושימוש בלתי מורשה בתכנים המצויים באתר.
- 5.1.2. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמשים בשירותי האתר.
- 5.1.3. שימוש ברובוט, "תולעת" (worm), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, אחזור ואיתור מידע, לרבות באמצעות כלי אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר. בכלל כך אינך רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר.
- 5.1.4. איסוף, שימוש, הורדה או העתקת רשימות של משתמשים או של מידע כלשהו לגבי משתמשים, או שימוש או מתן מידע כזה (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
- 5.1.5. שינוי או העתקת כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר.
- 5.1.6. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות באתר. בכלל כך פרסום של קבצים המכילים תמונות, צילומים או חומר אחר המוגן באמצעות חוקי קניין רוחני, פרטיות ופרסום.
- 5.1.7. הפרעה בכל דרך למתן השירותים, לרבות הגבלה או מניעה של משתמש אחר משימוש באתר, למשל באמצעות שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב או קוד זדוני, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש באתר.
- 5.1.8. קישור והצעת קישורים לאתר, לרבות באמצעות קישורים עמוקים (Deep Links), למעט באמצעות קישורים לכתובת דף הבית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לקשר לתכנים במנותק מדפי האינטרנט בהם הם מופיעים (לדוגמא: אין לקשר במישרין לתמונה באתר).

6. הגנת הפרטיות

- 6.1. אנו מקפידים לשמור על פרטיותך. על כן בחרנו להסביר לך איזה מידע נאסף או נשמר על ידינו בעת השימוש באתר ומה מטרתו, וכן להציג בפניך מספר דגשים וכלים אשר יסייעו לך לשמור על פרטיותך.
- 6.2. מדיניות זו מתייחסת ל"מידע אישי", אשר הנו מידע על ענייניו הפרטיים של אדם מזוהה או שניתן לזיהוי באופן סביר, שהחוק מגן עליהם. מדיניות זו אינה חלה על נתונים שאינם נוגעים לענייניו הפרטיים של אדם מזוהה, ואינה חלה על תאגידים.

המידע אותו אנו אוספים

- 6.3. במסגרת השימוש באתר, אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים פרטי מידע שונים לגבי לקוחותינו. דוגמאות לגבי סוגי המידע אותם אנו אוספים או עשויים לאסוף:
- 6.3.1. פרטים אישיים, פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים – נתונים הכוללים לדוגמא: שם ושם משפחה, כתובת מגורים, דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, שפת שימוש באתר וכתובת IP. כמו כן יתכן כי נאסוף מידע אודותיך כאשר תפנה אלינו (לרבות הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן).



- 6.3.2. מידע על העדפות – שפת דיבור, בחירה לגבי דיוור ושימוש במידע, וכיו"ב.
- 6.3.3. מידע בנוגע לרכישת שירותים - מידע זה עשוי לכלול בין היתר, פרטים בנוגע להתקשרות ולהתעניינות בשירותים ובמוצרים השונים שאנו מספקים, לרבות פרטי שירותים, פרטי חיוב, ומועד ההתקשרות.

איסוף המידע

- 6.4. אנו אוספים מידע ישירות מהלקוח, מהרשת, מהשימושים, מציווד הקצה, ומצדדים שלישיים. כך למשל:
- 6.4.1. מידע שהנך מספק – אנו נאסוף את המידע שאתה מוסר על עצמך, בין השאר במסגרת התעניינות בהתקשרות והשאר פרטים באתר, בפנייה אלינו בכל אחד מאמצעי ההתקשרות עמנו, במסגרת הצטרפות לרשימת דיוור, ובכל אמצעי אחר בו תבחר לספק לנו מידע.
- 6.4.2. מידע שנאסף אוטומטית - כאשר אתה משתמש באתר האינטרנט של החברה, נאסף מידע אודותיך באופן אוטומטי על ידי מערכות החברה וצדדים שלישיים המעורבים בהפעלת האתר. כמו כן, שיחות טלפוניות אלינו עשויות להיות מוקלטות.
- 6.4.3. אנו נשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, לפי המאוחר.

השימוש במידע

- 6.5. המידע אותו אנו אוספים משמש למגוון צרכים. בין היתר:
- 6.5.1. כדי לספק לך ולאחרים שירותים, להתאים אותם לצרכי הלקוחות ולמאפייניהם.
- 6.5.2. לצורך תקשורת עם הלקוחות לצרכים שונים (לרבות בדיוור פרסומי), ובכללם צרכי שיווק ופרסום של מוצרים ושירותים קיימים וחדשים ויידוע הלקוחות בנושאים שונים, לרבות מידע שאנו חייבים למסור על פי דין.
- 6.5.3. לצורך ביצוע פעולות ניהול, בקרה ושיפור מערכות העסק, פיקוח ובקרה על היקף השימוש בשירותים השונים, שיפור השירותים והמוצרים, לשם מניעת הונאות ושימוש לרעה, קיום נהלים ומדיניות (כגון ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה), ומטרות משפטיות (כגון ציות לדרישות חוקיות ומסירת מידע לפי צווים שיפוטיים ושלטוניים).

העברת מידע לקבלני משנה, רשויות וצדדים נוספים

- 6.6. אנו עשויים להעביר את המידע אודותיך או חלק ממנו, לצדדים שלישיים, וזאת לשם מימוש מטרות המותרות לנו על פי דין. מידע יועבר לגורמים דוגמת אלו:
- 6.6.1. קבלני משנה וספקים, שהמידע נדרש להם לצורך אספקת השירותים שרכשת מאיתנו או שהסכמת לקבל מאיתנו (דוגמת הפקת חשבוניות, אחסון האתר בשרת, וכדומה).
- 6.6.2. לאדם או גוף אחר אותו הסמכת לקבל מידע אודותיך.
- 6.6.3. בכפוף להוראות הדין, החברה תהא רשאית להעביר את כל המידע שברשותה אודותיך לצד שלישי, וזאת במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) לאותו צד שלישי או במסגרת ארגון מחדש, העברת פעילות במלואה או בחלקה, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה של החברה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים, שירות לקוחות, מכר, גביה וכיוצ"ב על ידי הצד השלישי. במקרה כזה, אותו צד שלישי אשר יקבל את המידע יהיה כפוף למגבלות על השימוש במידע כפי שחלות על החברה וכמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 6.6.4. החברה תעביר מידע אודותיך לרשויות המדינה, או לכל אדם או גוף אחר כאשר העברת המידע מבוצעת על פי חובה או סמכות שבדין או בהתאם להוראת רשות מוסמכת, או מכוח צווים והחלטות שיפוטיות מתאימות ובמסגרת העברת מידע לחברות נתוני אשראי.
- 6.6.5. החברה תעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים שלה (לדוגמה במסגרת הליכים משפטיים או הליכים לבירור מחלוקות שהחברה היא צד להם).

פרסומות ודיוור

- 6.7. אנו נהיה רשאים לפנות אליך במגוון פניות ובמגוון אמצעי תקשורת, וזאת על בסיס הפרטים המזהים שמסרת לנו. הפניות מטעמנו עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים שונים מטעמנו. כמו כן נהיה רשאים לפנות אליך



בהודעות שירותיות שונות וכן הודעות שאנו מחויבים לשלוח על פי דין.

6.8. פניות כאמור יכול שיעשו בכל אמצעי תקשורת שנמצא לנכון, לרבות באמצעות הדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייד, טלפון נייד, מסרונים, הודעות מולטימדיה, הודעות אלקטרוניות, פקס, רשתות חברתיות, ואמצעי תקשורת נוספים.

6.9. **הנך רשאי לפנות אלינו בכל עת ולבקש כי לא נשלח אליך דברי פרסומת.** לצורך כך ניתן לפנות אלינו (באמצעות פרטי יצירת הקשר המופיעים מטה), או לפעול בהתאם לאפשרות ההסרה המופיעה בדיוור הפרסומי (דוגמת לחיצה על קישור ההסרה במסר האלקטרוני).

שימוש בעוגיות (cookies) וטכנולוגיות איסוף מידע אוטומטי

6.10. כדי לתת לך שירות מהיר ויעיל יותר, לזהותך בכניסה חוזרת לאתר האינטרנט, ולחסוך ממך, בין היתר, מילוי מחדש של פרטים אישיים שונים אותם מילאת בעבר, אנו עושים שימוש בטכנולוגיה שנקראת עוגיות ("Cookies") שהן סימון פנימי ייחודי הנרשם בדפדפן של משתמש הקצה ובטכנולוגיות אחרות (להלן: "טכנולוגיות איסוף אוטומטי"). טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אינן תוכנת מחשב ואין להן יכולת לקרוא מידע אחר או לבצע פעולות כלשהן במחשב או בטלפון הנייד שלך. חלק מטכנולוגיות האיסוף האוטומטי יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי המכשיר או המחשב.

6.11. טכנולוגיות האיסוף האוטומטי מאפשרות לנו לנטר את הפעילות שתבצע באתר האינטרנט ולשפר את חווית הגלישה והשירות ואת אבטחת המידע.

6.12. לצורך כך, טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אוספות ומעבירות מידע, לרבות על פעולותיך באתר, וכן מידע אודות המחשב (או הטלפון החכם) ממנו נעשית הגלישה. מידע זה כולל בין היתר, גרסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, כתובת IP, זמן שהות באתר או בדף כלשהו, מיקום, ועוד.

6.13. אנו עשויים להתיר לחברות ולצדדים שלישיים לעשות שימוש באתר לצורך פרסום שירותיהן (להלן: "החברות המפרסמות"). פרסום התוכן על ידי החברות המפרסמות יכול שיעשה תוך שימוש בטכנולוגיות איסוף אוטומטי. השימוש של החברות המפרסמות בטכנולוגיות איסוף אוטומטי כפוף למדיניות הפרטיות שלהן בלבד, ולא שלנו.

6.14. ייתכן ונבחר לפרסם מידע אודותינו באפליקציות ובאתרים שונים בהם תבקר, ולעשות שימוש בטכנולוגיות איסוף אוטומטי לצורך פרסום מותאם. במהלך השימוש באתרים אלו ייתכן וייוסף מידע, ואנו עשויים לעשות בו שימוש לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך. אנו לא נהיה אחראים לתפעול האתרים האחרים בהם תגלוש או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין, ויש לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.

6.15. אם אינך מעוניין לאפשר לנו לאסוף מידע אודותיך באמצעות שימוש בטכנולוגיות האיסוף האוטומטי, עומדת בפניך אפשרות להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות הדפדפן ו/או מכשיר הקצה בו אתה משתמש. בנוסף תוכל למחוק את טכנולוגיות האיסוף האוטומטי במחשבך בכל רגע. עם זאת, ייתכן גם שנטרול טכנולוגיות האיסוף האוטומטי יגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר ו/או באתרי אינטרנט אחרים. שינוי הגדרות הדפדפן או המחשב כאמור הינו באחריותך בלבד.

נושאים נוספים הנוגעים לפרטיותך

6.16. המידע שנשמר על ידינו מאובטח באמצעות כלים מתאימים אשר נועדו על מנת לשמור על פרטיותך ולמנוע חדירה בלתי מורשית אל המידע (דוגמת SSL, Firewall, ופירוק הגנה והצפנה נוספים). יחד עם זאת, איננו יכולים להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשבינו, אשר עשויים להביא לחשיפת מידע, שיבושים או הפרעות לשירות. אנו מתחייבים לעשות את מירב המאמצים להגן על האתר ומאגר המידע הממוחשב, אך מוסכם כי במקרה של חדירה, שיבוש, הפרה או חשיפת מידע, לא תהא לך כל טענה או תלונה כלפינו.

6.17. אתה רשאי לעיין במידע (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) שאנו מחזיקים אודותיך. אם המידע שאנו מחזיקים אודותיך אינו נכון, מדויק או שלם, הנך רשאי לבקש כי נתקנו ואף לבקש כי נמחק אותו (למעט מידע אותו אנו מחויבים לשמור בהתאם לדין).

7. דרכי יצירת קשר

7.1. בכל שאלה הצעה או בעיה הנוגעת לפנייתך אלינו ולשימוש באתר, הנך מוזמן לפנות אלינו משלוח דוא"ל לכתובת caravaneytal@gmail.com או בהתקשרות לטלפון 077-8051996.



8.1. אנו נהיה רשאים, בכל עת, לשנות את הוראות תנאי שימוש אלה ללא מתן כל הודעה מוקדמת על כך באתר. שינוי כאמור יכנס לתוקפו באופן מידי. לפיכך, מומלץ לעיין בתנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת להתעדכן בשינויים שחלו בהוראותיו.

8.2. אנו רשאים בכל עת להחליט על סגירת האתר, ועל שינוי, צמצום או הרחבת השירותים והמוצרים הכלולים בו.

9. דין ושיפוט

9.1. הדין החל על השימוש באתר ותנאים אלה, הוא הדין הישראלי בלבד.